

- [Sendungen A-Z](#)
-
- [ZDF](#) 
- [ZDFneo](#)
- [ZDFkultur](#)
- [ZDFinfo](#)
- [ZDFheute](#)
- [ZDFsport](#)
- [ZDFtivi](#)
- [ZDFmediathek](#)

mehr im ZDF...

- [ZDFneo](#)
- [ZDFkultur](#)
- [ZDFinfo](#)
- [ZDFheute](#)
- [ZDFsport](#)
- [ZDFtivi](#)
- [ZDFmediathek](#)

zurück [Startseite](#)



- [Start](#)
- [Archiv](#)
- [Rezepte](#)
- [Mehr zu Volle Kanne](#)

Top-Thema | 08.01.2014 Smartphone-Daten richtig löschen

So entfernen Sie dauerhaft Fotos, Kontakte und Co.

Fotos, SMS und besuchte Internetseiten: Die persönlichen Daten, die auf einem Smartphone gespeichert sind, verraten so einiges über den Besitzer. Wer sein gebrauchtes Gerät verkaufen möchte, sollte deshalb darauf achten, dass alle Daten richtig gelöscht wurden. Computer-Experte Marko Bagic erklärt, wie das funktioniert.

- [Video](#)
[So löschen Sie Smartphone-Daten richtig](#)
- [Bild](#)
[Finger tippt auf Smartphone](#)

So löschen Sie Smartphone-Daten richtig

Wer sein altes Smartphone verkaufen möchte, sollte vorher alle Daten löschen. Computer-Experte Marko Bagic erklärt, wie das am sichersten und zuverlässigsten geht.

(08.01.2014)

Bei alten Handys genügte es in der Regel die SIM-Karte zu entfernen, um alle Daten loszuwerden. Schließlich wurden die Kontakte, SMS und andere Daten ganz klassisch auf der SIM-Karte gespeichert.

Mit Smartphones sieht das ganz anders aus: Sie werden wie kleine Computer benutzt, können dementsprechend auf der integrierten Festplatte sensible Daten über den Nutzer enthalten. Neben Fotos, SMS-Konversationen und Kontakten, können in den Browser-Einstellungen zum Beispiel auch Passwörter hinterlegt sein. Geraten diese Informationen in falsche Hände, kann ein großer Schaden entstehen.

Löschen und überschreiben

Vor dem Verkauf des Smartphones sollte man daher immer alle Daten richtig löschen. „Führt der Käufer Böses im Schilde, kann er zum Beispiel das gespeicherte WLAN-Passwort im Smartphone auslesen, zu der Adresse des ehemaligen Besitzers fahren, sich in das WLAN einloggen und dieses abhören“, gibt Computer-Experte Marko Bagic zu bedenken. Außerdem lassen sich aus der Kombination der auf dem Handy enthaltenen Daten Schlussfolgerungen über das Leben des Vorbesitzers ziehen.

Viele nehmen an, dass das schlichte Löschen von Fotos genügt, um sie dauerhaft vom Smartphone zu entfernen. „Zwar sind mit dieser Methode die Bilder im Album nicht mehr sichtbar, jedoch befinden sich die Daten nach wie vor im Speicher“, erklärt Bagic. Der Speicherbereich, auf dem sich die Fotos befanden, werde lediglich zum Überschreiben mit neuen Daten freigegeben, die Dateien werden also quasi nur ausgeblendet. „Besser ist es, nach dem Löschen oder Formatieren des Speichers, diesen wieder mit Dateien zu überschreiben. Das kann auch eine sehr lange, belanglose Videoaufnahme sein“, sagt der Computerexperte.

Wichtige Schritte

Folgende Schritte sollte man unternehmen, um Daten dauerhaft zu löschen und das Gerät fit für den Verkauf zu machen: Die SIM-Karte entfernen und das Smartphone auf die Werkseinstellungen zurücksetzen. Falls verfügbar, sollte man sämtliche System-Updates aufspielen. „Damit wird so viel geändert, dass es selbst mit Recovery-Tools unmöglich wird, an alte Daten zu gelangen“, erklärt Bagic.

Falls vorhanden, sollte die Speicherkarte entfernt und mit belanglosen Daten beschrieben werden. Da Speicherkarten heute recht günstig sind, bietet es sich auch an, vor dem Verkauf eine neue Karte einzusetzen – so ist man auf jeden Fall auf der sicheren Seite. Außerdem sollte das Gerät an den Rechner angeschlossen und der interne Speicher gelöscht und überschrieben werden.

Unverzichtbares Backup

Nicht vergessen: Bevor es ans Löschen geht, sollten alle Smartphone-Daten per Backup auf dem eigenen Rechner gespeichert werden! Sie gehen sonst nicht nur für den neuen, sondern auch für den alten Besitzer verloren.

Shreddern per App?

Es gibt zahlreiche Smartphone-Apps, die den internen Speicher des Smartphones shreddern sollen. Nicht immer halten diese Apps, was sie versprechen. Marko Bagic: „Bei der Auswahl der App sollte man unbedingt darauf achten, dass sie mit dem Smartphone-Modell und dem installierten Betriebssystem kompatibel sind.“ Und trotzdem sollte man sich nicht in falscher Sicherheit wiegen: „Ich habe ein paar dieser Apps ausprobiert – nicht alle funktionieren einwandfrei“, warnt der Experte.

Bei den meisten Betriebssystemen gehört die Cloud-Nutzung inzwischen ganz selbstverständlich zum Paket dazu: Songs werden über diesen Speicher- und Server-Dienst geladen, Fotos darüber auf andere Geräte übertragen oder ganze System-Backups in der Cloud gespeichert. Daher ist es sehr wichtig, dass vor dem Verkauf der Zugang zur Cloud gekappt wird. Marko Bagic: „Wird das Gerät formatiert und auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt, werden auch die Passwörter und Zugänge zur Cloud gelöscht – dann sollte man auf der sicheren Seite sein.“

Defekte Geräte

Auch wenn es scheint, das eigene Smartphone habe den Geist aufgegeben und lasse sich nicht mehr bedienen – die darauf gespeicherten Daten müssen nicht zwangsläufig unbrauchbar sein. Der Speicher des Smartphones kann trotzdem intakt sein, mit entsprechendem Know-how kann man noch darauf zugreifen. Spezielle Dienstleister können auch in solch einem Stadium noch ein Backup des Speichers machen. „Wer ein ausgedientes, defektes Gerät nicht verkaufen möchte, darf ruhig mit Gewalt rangehen und das Smartphone zerstören. So kann man sicher gehen, dass die Daten nicht mehr auszulesen sind“, rät Bagic.

08.01.2014



Volle Kanne: Alles rund um das Smartphone

Sie sind längst unser ständiger Begleiter geworden: Smartphones. Ob beim Autofahren, Kochen, Sport treiben oder surfen in sozialen Netzwerken, ohne sie geht nichts! [\[mehr\]](#)

Weitere Links zum Thema

Volle Kanne - Service täglich im ZDF

- Einfach lecker

[Verlorene Eier mit Hollandaise und](#)

Schwarzwurzeln, Erbsen und Eier: Diese Kombination ist sehr nahrhaft - und mit einem Klacks ... ARTIKEL

- Gesundheit

[Drogenrausch ohne rechtliche Konsequenz?](#)

Sie nennen sich "Badesalz" oder "Kräutermischung" - doch verstecken sich dahinter keine ... ARTIKEL

- Genuss

[Sushi-Reis zubereiten](#)

Längst ist Sushi als Fastfood und im Supermarkt erhältlich. Darunter leidet nicht selten die Frische ... ARTIKEL

- Einfach lecker

[Rinderfilet mit Senf-Zwiebelkruste und Bohnen im](#)

Das zarte Filetsteak bekommt durch die pikante Senf-Zwiebelkruste ein ganz besonderes Aroma. Dazu ... ARTIKEL

- Top-Thema

[Reinhard Schlieker im Interview](#)

Was bedeutet eine drohende Deflation für Sparer und Banken? Wie kann man sich davor schützen? ... ARTIKEL

- [Drucken](#)

- [Versenden](#)

- Teilen auf:

- 2 Klicks für mehr Datenschutz: Erst wenn Sie hier klicken, wird der Button aktiv und Sie können Ihre Empfehlung an Facebook senden. Schon beim Aktivieren werden Daten an Dritte übertragen.nicht mit Facebook verbunden

Empfehlen

- 2 Klicks für mehr Datenschutz: Erst wenn Sie hier klicken, wird der Button aktiv und Sie können Ihre Empfehlung an Twitter senden. Schon beim Aktivieren werden Daten an Dritte übertragen.nicht mit Twitter verbunden

Tweet

- 2 Klicks für mehr Datenschutz: Erst wenn Sie hier klicken, wird der Button aktiv und Sie können Ihre Empfehlung an Google+ senden. Schon beim Aktivieren werden Daten an Dritte übertragen.nicht mit Google+ verbunden

+1

- [Wenn Sie diese Felder durch einen Klick aktivieren, werden Informationen an Facebook, Twitter oder Google in die USA übertragen und unter Umständen auch dort gespeichert.](#)Einstellungen

Dauerhaft aktivieren und Datenübertragung zustimmen:

☐ Facebook ☐ Twitter ☐ Google+

[nach oben](#)



TV-Programm

- [Sitemap](#)
- [Zuschauerservice](#)
- [Hilfe](#)
- [Kontakt](#)
- [Datenschutz](#)
- [Chats & Foren](#)
- [ZDFtext](#)
- [Wetter](#)
- Partnersender
 - [3sat](#)
 - [arte](#)
 - [KIKA](#)
 - [Phoenix](#)
 - [Deutschlandfunk](#)
- [Drucken](#)
- Das ZDF
 - [Werbefernsehen](#)
 - [Enterprises](#)
 - [Marketing](#)
 - [Presseportal](#)
 - [Gremien](#)
 - [Unternehmen](#)
- [ZDFshop](#)
- [Mainzelmännchen](#)
- [Impressum](#)

Versenden

Artikel versenden

Versenden Sie den Beitrag an Freunde.

Datenschutz

Das ZDF versichert, Ihre Daten entsprechend den datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich zu behandeln.

schließen [Absenden](#)

Versenden

Hinweis

Der Beitrag wurde erfolgreich versendet.

[schließen](#)

Merkliste

[Merkliste versenden](#) [Merkliste schließen](#)

Merkliste

Merkliste versenden

Versenden Sie Ihr Merkliste an Freunde.

Datenschutz

Das ZDF versichert, Ihre Daten entsprechend den datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich zu behandeln.

[Zurück zur Merkliste](#) [Absenden](#)

Merkliste

Hinweis

Die Merkliste wurde erfolgreich versendet.

[Zurück zur Merkliste](#) [Merkliste schließen](#)